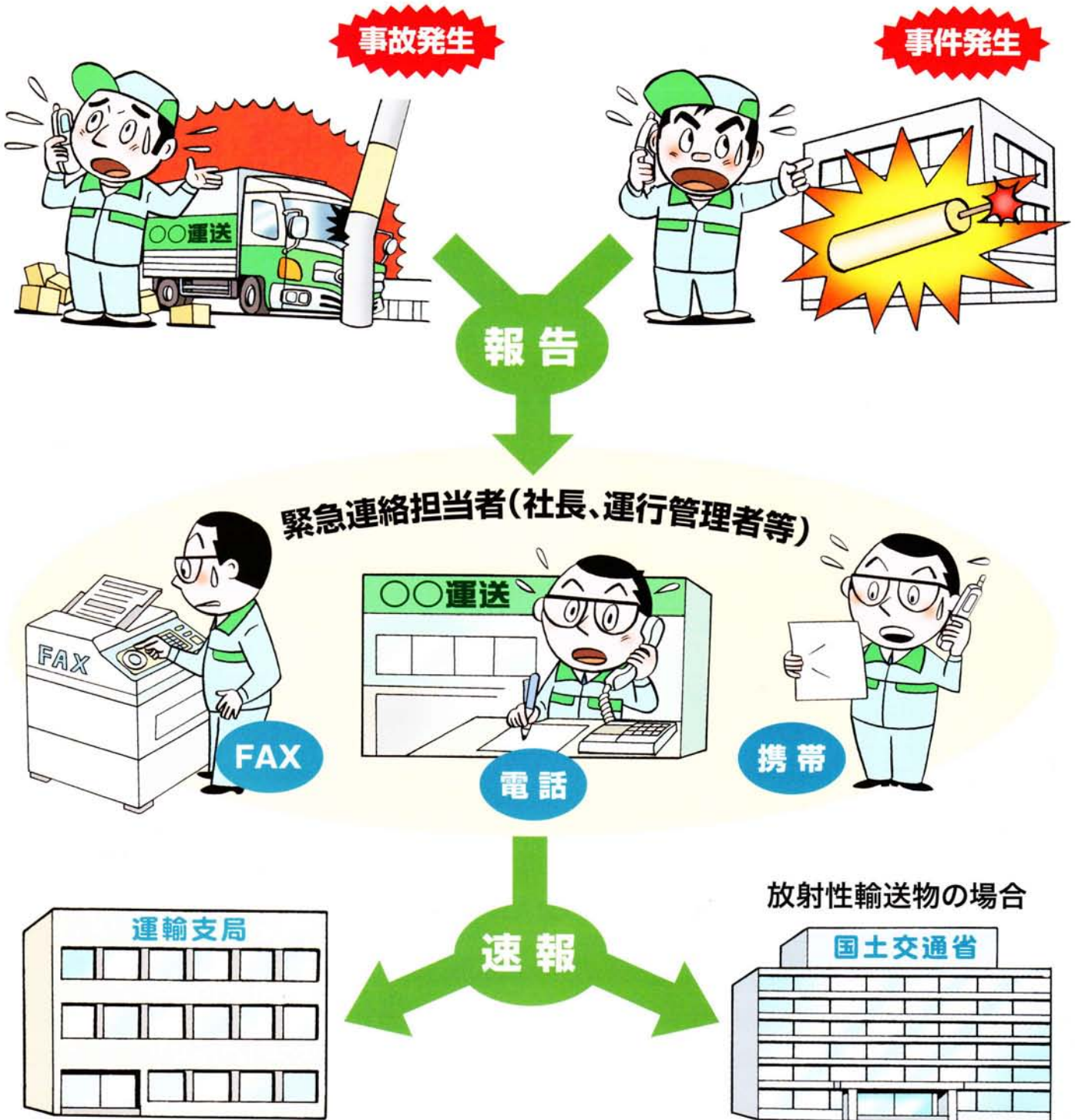


貨物自動車運送事業者の

緊急時対応マニュアルについて



事故や事件が発生した場合は、いち早く現場の状況に関係各所へ迅速に連絡する必要があります。本パンフレットは、事故や事件発生時の対応を示しておりますので、社長や運行管理者等の方々は、机の上などに置いてすぐに対応できるようにしてください。

事件・事故発生時の対応フローチャート

事故

速報対象となる事故

- トラック側に相手よりも過失が高いと思われる事故
 - ・2名以上の死者を生じた事故
 - ・5名以上の重傷者を生じた事故
 - ・10名以上の負傷者を生じた事故
- 飲酒又は酒気帯びによる人身事故
- 台風、大雨等自然災害に起因する可能性のある事故
- 消防法に規定する危険物、高圧ガス、毒物・劇物、火薬類の大量漏洩事故
- その他報道機関などから取材・問い合わせを受けた事故又は報道のあった事故

運転者等

報告

- 放射性輸送物の自動車輸送時における事故

※放射性輸送物やマニュアルの速報対象ではないが、自動車事故発生規則に基づく速報対象となる事故

- 転覆、転落、火災又は鉄道車両との事故で、死者または重傷者が生じた事故
- 危険物等の漏洩等の事故
- 国土交通大臣の指示のあった事故
 - ・鉄道の運行を3時間以上停止させたもの
 - ・高速道路等を3時間以上通行止めにしたもの
 - ・10台以上の多重衝突を生じたもの

等

報告

報告

事件

速報対象となる事件

- 特定重大事件
 - ・施設の不法占拠
 - ・爆弾又はこれに類するものの爆発
 - ・核・放射性物質、生物剤又は化学剤の散布
- 重大事件
 報道機関などから取材、問い合わせを受けた事件又は報道のあった事件で、運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのあるもの
- 特定重大事件の予告
 特定重大事件に係る予告電話、インターネットへの書き込みその他の予告行為

運転者等

報告

報告

報告

緊急連絡担当者(社長、運行管理者等)

速やかに、把握した範囲の事故内容を様式1に記載し、管轄する運輸支局へFAX(又は電話)により速報

追加情報があれば速やかに報告

30日以内に事故報告書を提出

追加情報があれば速やかに報告

24時間以内に把握した事故内容を管轄する運輸支局へFAXまたは電話等により速報

事故の報告事項及び放射性輸送物輸送時の事故の報告事項

報告事項	事故	放射性輸送物	報告事項	事故	放射性輸送物
事業者名	○	○	事故概要	○	
事象の件名		○	情報入手先	○	
発生日時	○	○	荷送人		○
発生場所	○	○	荷受人		○
事象の概要		○	搬出日時	○	○
運輸について責任を有する者		○	搬入予定日時		○
事故車の登録番号	○		その他判明している事項	○	○
死者数、重傷者数及び重傷・軽傷を含めた負傷者数	○		緊急連絡担当者名及び連絡先	○	○
※危険物大量漏洩の場合(種類/積載量/漏洩の状況)	○				

緊急連絡担当者(社長、運行管理者等)

直ちに、把握した範囲の事件内容を様式1に記載し、管轄する運輸支局へFAX(又は電話)により速報

追加情報があれば速やかに報告

直ちに、把握した範囲の事件内容や予告内容を様式2に記載し、管轄する運輸支局へFAX(又は電話)により速報

特定重大事件/重大事件の報告事項及び特定重大事件の予告の報告事項

報告事項	特定重大事件/重大事件	特定重大事件の予告	報告事項	特定重大事件/重大事件	特定重大事件の予告
事件種別	○ 特定重大事件のみ		予告日時、予告場所、予告内容		○
事件概要	○		被害車両の情報(登録番号など)	○	
被害の概要(死傷者数など)	○		警察への届出の有無及び警察の対応状況	○	○
事業者名	○	○	情報入手先	○	○
発生日時	○		その他把握している事項	○	○
発生場所	○		今後の対応	○	○
受信日時、受信者、受信方法、受信回数等		○	緊急連絡担当者名及び連絡先	○	○

連絡体制 ※重大事故・事件が発生した際迅速に対応するため、緊急連絡先一覧を作成して下さい。

[運輸支局連絡先の勤務時間内]

月曜～金曜の8:30～17:15

TEL

[運輸支局連絡先の勤務時間外]

月曜～金曜の勤務時間内以外の時間帯、土、日及び祝祭日

携帯電話

※放射性輸送物の自動車輸送時の場合は、国土交通省自動車交通局技術安全部環境課へ連絡

TEL 03-5253-8603
FAX 03-5253-1639

連絡先の勤務時間外 携帯電話 090-7845-0226

社長(支店長、所長他)
運行管理者
整備管理者

最寄病院
最寄警察署
最寄消防署

FAX送信票

【事故】様式 1

運輸支局整備部門(保安担当) あて

平成 年 月 日

FAX

時 分 現在

事故報告(第 報)

事業者名			
事故発生日時	平成	年	月 日 時 分
事故発生場所			
事故車の登録番号			
死者数	行方不明者数	総負傷者数	
名	名	名	うち重傷者数 名
危険物等の種類		危険物等の積載量	
<漏洩の状況>			
<事故概要>			
情報入手先			
<その他判明している事項>			
【緊急連絡担当者名・連絡先】			
氏名	TEL		

FAX送信票

【事件】様式 1

運輸支局整備部門(保安担当) あて

平成 年 月 日

FAX

時 分 現在

特定重大事件報告(第 報)

事 件 種 別	施設の不法占拠	爆弾等の爆発	核物質等の散布 (いずれかを○で囲む)
<事件概要>			
被害の概要(死傷者数など)			
事 業 者 名			
発 生 日 時			
発 生 場 所			
被害車両の情報(登録番号など)			
警察への届出の有無			
<警察の対応状況>			
情 報 入 手 先			
<その他判明している事項>			
<今後の対応>			
【緊急連絡担当者名・連絡先】			
氏名	TEL		